

Camperstaanplaatsen Dwaze Herder

Slakweg 5

6228 NB Maastricht

Algemene voorwaarden

STAANPLAATSEN verwijst naar de kale staanplaatsen die de KLANT huurt bij de dwaze herder voor de camper. De GAST erkent dat hij bekwaam is om een overeenkomst aan te gaan, dat wil zeggen dat hij meerderjarig is en dat hij niet het voorwerp is van een beschermingsmaatregel, of dat hij, indien hij onbekwaam is, toestemming heeft van zijn voogd of curator. VOLLEDIGHEID De AV drukken het geheel van de verplichtingen van de partijen uit. In die zin wordt de KLANT geacht ze zonder voorbehoud te aanvaarden, overeenkomstig de bepalingen van het Nederlands Burgerlijk Wetboek. De dwaze herder en de GAST komen overeen dat de AV die gelden op de dag van de reservering uitsluitend hun contractuele relatie regelen. Deze voorwaarden zijn toegankelijk op de WEBSITE van de betreffende camping en hebben, indien van toepassing, voorrang op elke andere versie of elk ander tegenstrijdig document. De dwaze herder behoudt zich het recht voor de AV te wijzigen. De nieuwe versie van de AV is van toepassing zodra deze online wordt gezet.

DOEL Het doel van de AV is het regelen van de voorwaarden en verplichtingen die voortvloeien uit elke definitieve bestelling van een VERBLIJF op camperplaats de dwaze herder. Zij bepalen alle stappen die nodig zijn voor de reservering en betaling van een VERBLIJF, ongeacht of de KLANT reserveert via de WEBSITE, telefonisch, per post of rechtstreeks bij de dwaze herder. PRECONTRACTUELE INFORMATIE De KLANT erkent dat hij vóór de reservering op de hoogte is gebracht van de AV en van alle informatie.

PRESTATIES EN PRIJZEN a) VERBLIJF op een STAANPLAATS: de dwaze herder stelt de GAST een kale STAANPLAATS ter beschikking voor zijn camper, die plaats biedt aan minimaal 2 personen. i) Prijs - Prestaties inbegrepen in de prijs De prijs van de STAANPLAATS: Dit is een vaste prijs per nacht voor het betreffende type STAANPLAATS. De basisprijs omvat de uitrusting, 1 of 2 personen en een voertuig. Afhankelijk kan voor de elektrische aansluiting een meerprijs gelden. Voor extra personen (volwassenen of kinderen) of extra voorwerpen op de STAANPLAATS (tweede voertuig, aanhangwagen, motorfiets, boot, dier, extra tent of partytent, luifel, enz.) geldt een extra dagtarief. Al deze tarieven kunnen worden geraadpleegd. Het basispakket geeft gratis toegang tot de sanitaire voorzieningen, de speeltuinen en de al dan niet gratis aangeboden activiteiten. Om veiligheidsredenen kan het aantal personen dat aankomt voor een VERBLIJF de capaciteit van de STAANPLAATS niet overschrijden. De dwaze herder behoudt zich het recht voor de toegang tot de camping te weigeren aan personen die de geplande capaciteit overschrijden. Het is verplicht voor de GAST om in te checken bij de receptie bij aankomst

STAANPLAATSEN zijn beschikbaar vanaf 14.00 uur op de dag van aankomst en moeten voor 12.00 uur op de dag van vertrek worden verlaten. In geval van een verlate aankomst dient de GAST de dwaze herder hiervan vooraf op de hoogte te stellen en, om de rust van onze klanten te beschermen, mogen de staanplaatsen niet bezet worden en mogen voertuigen de camping niet oprijden na 23.00 uur.

PRIJSWIJZIGINGEN De tarieven zijn dynamisch en kunnen in de loop van het seizoen veranderen. De aangegeven prijzen zijn in euro, inclusief btw tegen het tarief dat geldig is

op het moment van de reservering van het VERBLIJF. De totale prijs van het VERBLIJF omvat de prijs van de huur van de STAANPLAATSEN, de reserveringskosten en een eventuele annuleringsverzekering. Elke verandering of wijziging van het tarief, evenals elke wijziging van de belastingen die van toepassing zijn op het VERBLIJF op de datum van facturering, kan worden doorberekend in de prijs van het VERBLIJF.

**TOERISTENBELASTING** De toeristenbelasting, die namens de gemeenten wordt geïnd en die moet worden afgedragen, is niet in onze tarieven inbegrepen. Het bedrag ervan vastgesteld per persoon en per dag, varieert naargelang de bestemming en kan in de loop van het jaar worden gewijzigd. **AANBIEDINGEN** Speciale aanbiedingen zijn aan bepaalde voorwaarden gebonden, met name van beschikbaarheid. Bovendien kunnen prijsverminderingen of voordeel acties niet onderling worden gecombineerd, tenzij anders vermeld, en hebben ze geen terugwerkende kracht.

Elke reservering moet vergezeld gaan van een aanbetaling die bestaat uit: - een aanbetaling, bepaald naargelang het soort geboekte VERBLIJF, het door de GAST gekozen tarief en de reserveringsdatum, dat bestaat uit 100% van het totale bedrag van het VERBLIJF (kale huur of huur met prestaties). - eventuele boekings-/administratiekosten en eventuele kosten voor het afsluiten van een annulering /onderbrekingsverzekering voor het VERBLIJF.

Reserveringsbevestiging bevat de details van de reservering door de GAST en alle informatie met betrekking tot zijn VERBLIJF. 2) **RESERVERING VIA DE WEBSITE** Voor reserveringen via de WEBSITE van de betreffende camperplaats moet de GAST, om de bestelling te bevestigen, alle gevraagde informatie invullen en de AV, na deze gelezen te hebben, aanvaarden door op de aangegeven plaats te klikken. Na de samenvatting van zijn bestelling te hebben gelezen, moet de GAST op de gekozen betalingswijze klikken en de betaling uitvoeren om zijn bestelling definitief te bevestigen. Na zijn reservering ontvangt de KLANT per e-mail een bevestiging met de details van zijn VERBLIJF (inhoud van de prestaties, data en duur, prijs en betalingswijze). 3) dat het VERBLIJF door de KLANT is geannuleerd en zijn de annuleringskosten van toepassing die zijn vermeld in het artikel 'ANNULERING VAN HET VERBLIJF'. Indien het VERBLIJF niet annuleerbaar/niet wijzigbaar is, kan er geen terugbetaling plaatsvinden, overeenkomstig het artikel 'NIET ANNULEERBARE OF WIJZIGBARE VERBLIJVEN/AANBIEDINGEN/PRIJZEN'.

Bij de reservering-centrale wordt de aanbetaling of het totale bedrag van het VERBLIJF online voldaan via de WEBSITE van de betreffende camperplaats (afhankelijk van het land/ de taal waarin op de WEBSITE wordt genavigeerd, worden verschillende betalingsmethoden aangeboden, waaronder: bankkaarten, BCMC, IDEAL, PayPal...) of via een door de reservering-centrale of de camping toegezonden betaallink. De transactie wordt onmiddellijk van de bankpas van de KLANT afgeschreven nadat de gegevens ervan gecontroleerd zijn. Door het verstrekken van de bankpas-gegevens machtigt de GAST de dwaze herder het bedrag van de aanbetaling of van het gehele VERBLIJF van zijn bankpas af te schrijven. Hiertoe bevestigt de GAST dat hij de houder is van de te debiteren bankpas en dat de naam op zijn bankpas inderdaad de zijne is.

De STAANPLAATSEN worden automatisch toegewezen op basis van de uitrusting die de GAST bij de reservering heeft opgegeven kleine, middelgrote en grote camper onder de 6 meter of camper boven de 6 meter, de dwaze herder kan niet aansprakelijk worden gesteld als de GAST niet de juiste categorie uitrusting aangeeft en de toegewezen STAANPLAATS niet geschikt is. Per kampeerplaats is slechts één camper toegestaan.

VERLATE AANKOMST, VERVROEGD VERTREK Als de GAST op geen enkele manier laat weten dat hij de datum van zijn aankomst heeft moeten uitstellen, wordt de betreffende STAANPLAATS of ACCOMMODATIE 24 uur na de in het contract vastgelegde aankomstdatum beschikbaar en blijft de volledige betaling van de prestaties vereist. Er wordt geen korting verleend in geval van vervroegd vertrek van een STAANPLAATS (zie mogelijkheden tot terugbetaling in het kader van de annuleringsverzekering). BORG SOM - VERBLIJFSGARANTIE Om de aankomst op de camperplaats van het VERBLIJF te vereenvoudigen, wordt de KLANT gevraagd zich online in te schrijven bij de reservering of per e-mail of sms voor het begin van het VERBLIJF. Dankzij deze online voorinschrijving kan de KLANT de borgsom voldoen door middel van een eenvoudige bankafdruk, waarbij geen enkel bedrag van de bankrekening van de KLANT wordt afgeschreven. Deze afdruk wordt 1 maand bewaard vanaf het einde van je verblijf. De online voorinschrijving stelt de KLANT vrij van de betaling van de borgsom voor de ACCOMMODATIE bij aankomst op de locatie van het VERBLIJF. HUISDIEREN Slechts één huisdier is toegestaan per STAANPLAATS tegen betaling van een vast bedrag per dag dat niet is inbegrepen in de huurprijs van de S en de STAANPLAATSEN. De GAST moet dit bij de reservering of bij aankomst op de betreffende camperplaats aangeven. Huisdieren mogen niet vrij rondlopen en moeten aangelijnd zijn. Ze zijn niet toegestaan in de gemeenschappelijke ruimtes (restaurant, evenementenzaal, bar, zwembaden). Aan hun toelating zijn twee voorwaarden verbonden: - geldige vaccinatie tegen hondsdolheid - identificatie door tatoeage of chip met bewijs van registratie bij een van de portalen aangewezen door het RVO. De GAST moet beschikken over een Europees dierenpaspoort voor het dier en zich houden aan het huishoudelijk reglement van elke locatie. Gevaarlijke of agressieve dieren (honden van categorie 1 en 2 zijn verboden) alsook 'nieuwe huisdieren' (knaagdieren, vogels, reptielen, kikvorsachtigen, vissen, enz.) worden niet aanvaard. HUISREGLEMENT Om het VERBLIJF van alle KLANTEN te vergemakkelijken, is bij de receptie van de camperplaats is een huisreglement beschikbaar. De dwaze herder nodigt de Gast uit dit reglement te lezen en te respecteren. In geval van duidelijke niet-naleving van dit reglement kan de directeur van de betreffende camping sancties opleggen, die de ontbinding van het contract kunnen inhouden. VERLIES, DIEFSTAL, SCHADE valt niet onder de aansprakelijkheid van de camperplaats alle verantwoordelijkheid af in geval van diefstal of beschadiging van persoonlijke eigendommen, op de camperplaats kan niet aansprakelijk worden gesteld in geval van diefstal of schade aan persoonlijke eigendommen van de KLANT, behalve als bewezen is dat de betreffende camping zijn verplichtingen niet is nagekomen. Er wordt aan herinnerd dat de parkeerplaatsen niet bewaakt zijn en dat de GAST dus op eigen risico parkeert.

De dwaze herder wijst bovendien alle verantwoordelijkheid af in geval van een incident waarvoor de KLANT wettelijk aansprakelijk is. PERSOONSgegevens Om de privacy van haar KLANTEN te respecteren en in overeenstemming met de huidige regelgeving inzake de bescherming van persoonsgegevens, heeft de dwaze herder een beleid voor de bescherming van persoonsgegevens ingevoerd. De dwaze herder wil zodoende de GAST informeren over de aard van de persoonsgegevens die worden verzameld in het kader van de reservering van zijn VERBLIJF, de rechtsgrondslag en het doel van de verwerking, evenals de rechten die hij heeft. De dwaze herder nodigt de GAST uit om het privacybeleid te raadplegen, dat geraadpleegd kan worden. Alle foto's en teksten die in een brochure of op de WEBSITE van de betreffende camping worden gebruikt, zijn niet-contractueel. Ze dienen uitsluitend ter informatie. Het kan gebeuren dat bepaalde activiteiten en voorzieningen van de dwaze herder die in de beschrijving in de brochure worden vermeld, worden geannuleerd, met name vanwege weersomstandigheden of in geval van overmacht zoals beschreven in de AV. De dwaze herder stelt alles in het werk om ervoor te zorgen dat haar commerciële

documenten, en met name de folders, advertenties en catalogi, zo getrouw mogelijk zijn aan de aangeboden diensten. Het is echter mogelijk dat de perceptie die de GAST heeft van de fotografische weergave van de diensten niet exact overeenkomt met de diensten zelf. Hun doel is dus hoofdzakelijk informatief.

**OVERMACHT** Het optreden van een geval van overmacht. De partijen komen bijeen om de gevolgen van de gebeurtenis te onderzoeken en zo nodig de voorwaarden overeen te komen waaronder de uitvoering van het contract kan worden hervat. Indien het geval van overmacht langer dan drie weken duurt, wordt het contract van rechtswege ontbonden. Alle omstandigheden buiten de wil van de partijen die de uitvoering van hun verplichtingen onder normale omstandigheden verhinderen, worden beschouwd als gronden voor ontheffing van de verplichtingen van de partijen en leiden tot opschorting daarvan. De partij die zich op voornoemde omstandigheden beroept, moet de andere partij onmiddellijk in kennis stellen van het ontstaan en ook van het verdwijnen van deze omstandigheden. Als overmacht worden beschouwd alle feiten of omstandigheden die overweldigend, extern aan de partijen, onvoorzienbaar, onvermijdelijk en onafhankelijk van de wil van de partijen zijn en die ondanks alle redelijkerwijs mogelijke inspanningen niet door de partijen kunnen worden verhinderd. De volgende gevallen worden uitdrukkelijk beschouwd als gevallen van overmacht of onvoorzienbare omstandigheden, naast die welke gewoonlijk al worden aanvaard door de jurisprudentie van rechtbanken: stormen, overstromingen, blikseminslag, aardbevingen, branden, het stilvallen van telecommunicatienetwerken of moeilijkheden eigen aan telecommunicatienetwerken buiten de KLANT om, blokkering van transportmiddelen of bevoorrading, epidemieën of pandemieën. De partijen zullen bijeenkomen om de gevolgen van de gebeurtenis te onderzoeken en de voorwaarden overeen te komen waaronder de uitvoering van het contract zal worden voortgezet. Indien het geval van overmacht langer dan drie weken duurt, worden de huurcontracten voor de staanplaatsen en accommodaties van rechtswege ontbonden.

**GEDEELTELIJKE ONGELDIGHEID** Indien één of meer bepalingen van deze algemene voorwaarden ongeldig worden verklaard of als zodanig verklaard worden bij toepassing van een wet, een verordening of ingevolge een definitieve beslissing van een bevoegde rechtbank, behouden de overige bepalingen hun volledige kracht en draagwijdte.

**GEEN AFSTAND DOEN** Het feit dat een van de partijen zich niet beroept op een schending door de andere partij van een van de in deze algemene voorwaarden bedoelde verplichtingen, zal voor de toekomst niet worden uitgelegd als afstand doen van de betreffende verplichting.

**REGELING VAN GESCHILLEN** in geval van een geschil over de geldigheid, interpretatie, uitvoering of niet-uitvoering, wijziging of annulering van het contract proberen een minnelijke schikking te treffen. Hiertoe stuurt de KLANT zijn klacht per aangetekende brief met ontvangstbewijs naar de dwaze herder. Deze zal de zaak voorleggen aan de bevoegde Nederlandse rechtbank, **TOEPASSELIJK RECHT** Deze algemene voorwaarden worden beheerst door de toepassing van het Nederlandse recht onder voorbehoud van dwingende bepalingen waarvan de partijen niet kunnen afwijken.